

EMPRESA PORTUARIA NACIONAL
SANTO TOMÁS DE CASTILLA

Servicio de Verificación Física de las Mercancías (Proceso)

2025



CO-SC-CER582192



CO-SA-CER584017



CO-ST-CER975312



CÓDIGO PBIP
GUA-CV-002



GTMGUA00001-1



OEA-GT-DA-011

Proceso para el Servicio de Verificación Física de las Mercancías | Puerto Santo Tomás de Castilla



1

Gestor Aduanero: realiza todos pagos en EMPORNAC (En tesorería o de forma electrónica a partir del 2026) para el servicio de revisión en el área de verificación física de las mercancías. Y de ser necesario el pago del servicio de fumigación en oficinas de MAGA.



2

Transportista: se presenta a EMPORNAC (Sala de Control en Pre-Puerto María Luisa) con la documentación aduanera (DUCA) y boletas de pago de servicios que el Gestor le entregue.



3

Transportista: Ingresa la unidad de transporte al Depósito Aduanero Temporal (*que cumple con todos los requisitos y procedimientos necesarios*).



4

Gestor Aduanero: se presenta en oficinas de SICSA-GT en Bodega 9:

- 4.1. Informa a la Mesa de Control de SICSA-GT que el contenedor ya se encuentra montado sobre el chasis del transporte (Importación)
- 4.2. **SICSA-GT** verifica que toda [la documentación obligatoria esté completa](#) para su autorización, mediante originales o copias de:

- 4.2.1. Factura de pago de servicio de vaciado y llenado.
- 4.2.2. DUCA – Declaración Única Centroamericana.
- 4.2.3. BL – Conocimiento de Embarque.
- 4.2.4. Boleta de peso luego de montar.

- 4.3. En caso de no contar con espacio en los andenes, **SICSA-GT** notificará al gestor el número de turno asignado para espera de un espacio.



5

SICSA-GT: asigna el número de anden y realiza el proceso de pegado a rampa en el sistema aduanero.



6

Gestor Aduanero: solicita el nombre del revisor asignado a SAT y coordina el horario de apertura con las autoridades competentes (SAT, MAGA, PNC).



7

Transportista: realiza el pegado físico de la unidad al andén de inspección de mercancías designado (Bodega No. 5 o Bodega No. 9).



8

Proceso de Apertura y Descarga de Contenedor:

- 8.1. **Autoridades Competentes:** revisan datos del contenedor y solicitan el corte del marchamo e indican el porcentaje de vaciado de mercancía del contenedor.
- 8.2. **Gestor Aduanero:** se hace presente en acompañamiento al proceso de apertura.
- 8.3. **SICSA-GT:** efectúa el corte del marchamo y procede a realizar el vaciado de las mercancías, según lo indicado por las Autoridades Competentes.



9

Proceso de Revisión Física:

- 9.1. **SICSA-GT:** informa a las Autoridades Competentes y al Gestor Aduanero, que las mercancías están descargadas y listas para su revisión física.
- 9.2. **Autoridades Competentes:** efectúan el proceso de revisión física de las mercaderías.
- 9.3. **Gestor Aduanero:** se hace presente en acompañamiento al proceso.



10

Proceso de Carga del Contenedor:

- 10.1. **Autoridad Competente:** Ordena el reingreso de las mercancías al contenedor.
- 10.2. **SICSA-GT:** procede a realizar el reingreso de las mercancías.
- 10.3. **Proceso de Cierre del Contenedor:**
 - 10.3.1. **SICSA-GT:** informa a las Autoridades Competentes y al Gestor Aduanero, que las mercancías están completamente reingresadas en el contenedor.
 - 10.3.2. **Autoridades Competentes:** ordenan el cierre del contenedor y la colocación del marchamo de seguridad.
 - 10.3.3. **Gestor Aduanero:** se hace presente en acompañamiento al proceso.



11

Retiro del medio de transporte del área de verificación física de las mercancías (Escenarios Posibles):

11.1. Escenario A. Liberación en 10 minutos máximo:

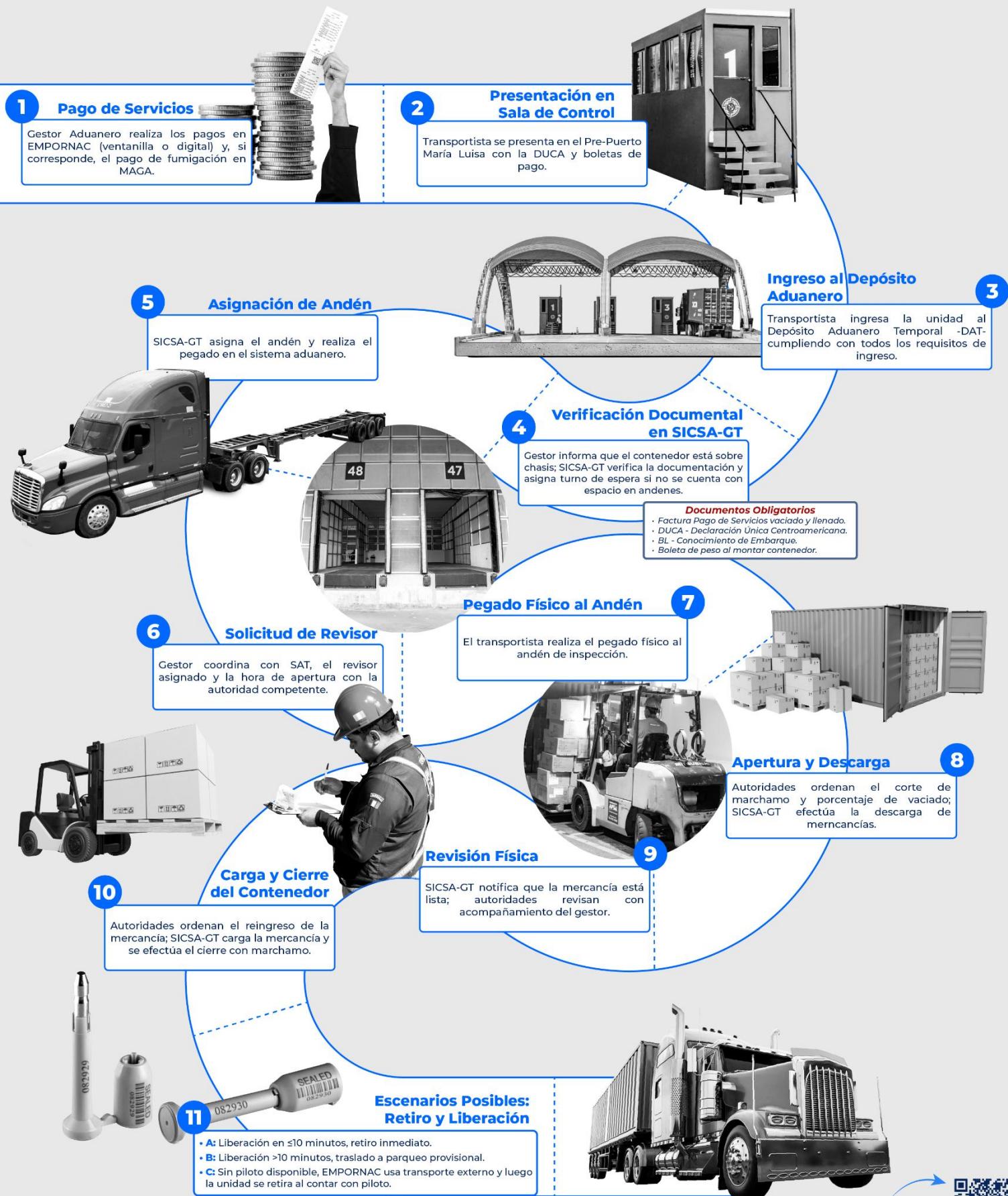
- 11.1.1. **Autoridad Competente:** Indica a EMPORNAC (Departamento de Bodegas) que el proceso de liberación del contenedor en el sistema aduanero tomará menos de 10 minutos, posteriormente le confirma que la liberación ha sido realizada.
- 11.1.2. **EMPORNAC:** el Departamento de Bodegas le indica al Gestor Aduanero y al Transportista que debe retirarse del andén del área de verificación física.
- 11.1.3. **Transportista:** se dirige hacia los módulos de salida del Depósito Aduanero Temporal, con la documentación correspondiente para finalizar el proceso de despacho.

11.2. Escenario B: Liberación tomará más de 10 minutos:

- 11.2.1. **Autoridad Competente:** Indica a EMPORNAC (Departamento de Bodegas) que el proceso de liberación del contenedor en el sistema aduanero tomara más de 10 minutos.
- 11.2.2. **EMPORNAC:** El Departamento de Bodegas le indica al Gestor Aduanero y al Transportista, el número de parqueo, en el área provisional de espera de liberación que se le asigna.
- 11.2.3. **Transportista:** procede a trasladarse al parqueo asignado en espera de la liberación del contenedor.
- 11.2.4. **Autoridad Competente:** le indica a EMPORNAC (Departamento de Bodegas) que el contenedor se encuentra liberado.
- 11.2.5. **EMPORNAC:** El Departamento de Bodegas le indica al Gestor Aduanero y al Transportista que debe retirarse la unidad del área del parqueo.
- 11.2.6. **Transportista:** se dirige hacia los módulos de salida del Depósito Aduanero Temporal, con la documentación correspondiente para finalizar el proceso de despacho.

11.3. Escenario C: Transportista no se encuentra disponible:

- 11.3.1. **Gestor Aduanero:** le indica a EMPORNAC (Departamento de Bodegas), que no tiene Piloto disponible para movilizar la unidad de transporte, para efectuar el retiro de la unidad según lo indicado en el Escenario A 11.1.2 o Escenario B 11.2.2.
- 11.3.2. **EMPORNAC:** El Departamento de Bodegas, mediante el establecimiento de un servicio externo de transportista (que funcionará temporalmente en temporada alta), para que procesada al retiro de la unidad del andén de verificación física, y lo traslade hacia el número de parqueo, en el área provisional de espera que se le asignará.
- 11.3.3. **Gestor Aduanero:** efectúa el pago directamente al Servicio Externo de Transportista.
- 11.3.4. **Servicio Externo de Transportista:** procede a trasladarse al parqueo asignado en espera de la liberación del contenedor.
- 11.3.5. **Gestor Aduanero:** le informa a EMPORNAC (Departamento de Bodegas) que ya cuenta con transportista para poder retirar la unidad del parqueo.
- 11.3.6. **Transportista:** se dirige hacia los módulos de salida del Depósito Aduanero Temporal, con la documentación correspondiente para finalizar el proceso de despacho.





Puerto Santo Tomás de Castilla

E M P O R N A C

PBX: +502 7720 4040
WhatsApp: +502 3055 1503
Atención al Cliente: +502 7720 4075
mercadeo@santotomasport.com.gt